



自動転送管理 マニュアル



目次

自動転送管理とは 3P

自動転送一覧

自動転送一覧 4P

自動転送ガイダンスを設定した一覧を確認したい

自動転送順位

自動転送順位 5P

自動転送ガイダンスを設定したものの優先順位を設定

自動転送追加

自動転送追加 6P

自動転送ガイダンスを流したい

自動転送音声一覧

自動転送音声一覧 9P

自動転送ガイダンスで流れる音声を確認したい

自動転送音声登録

自動転送音声登録 10P

自動転送ガイダンスで流れる音声の登録をしたい

自動転送例外設定

自動転送例外設定 11P

イレギュラーの営業日など、例外的に自動転送しない日にちの設定をしたい

停止自動転送一覧

停止自動停止一覧 12P

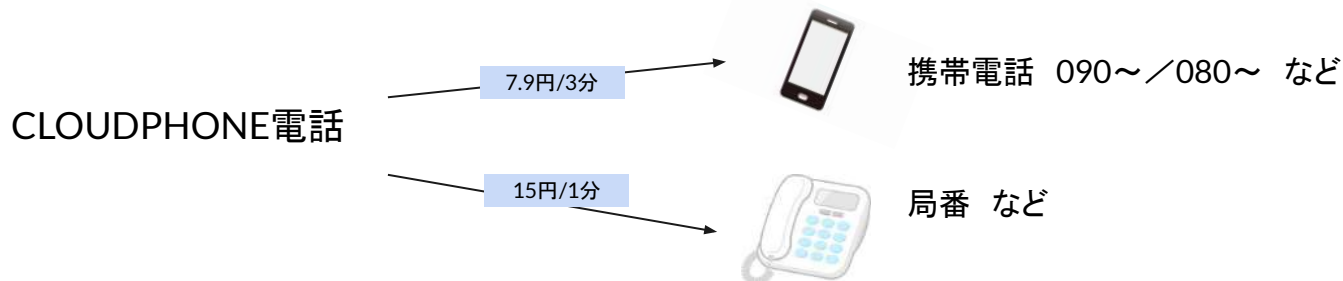
自動転送ガイダンスの設定で停止しているものの一覧を確認したい

自動転送管理とは



自動転送管理では、
CLOUDPHONEにかかってきた電話を
アプリを入れていない電話機・携帯電話に転送することができます

- 本画面で転送設定をする際、別途転送料金が発生いたします



- ◇ 050や市外局番に転送 ⇒ 15円/1分
- ◇ 携帯番号に転送 ⇒ 7.9円/3分

電話機 050/市外



自動転送一覧

自動転送一覧 | 自動転送一括 | 自動転送追加 | 自動転送音声一括 | 自動転送音声登録 | 自動転送例外設定 | 停止自動転送一括

SPEC PHONE | 自動転送設定一覧画面 [説明書PDF](#) [この画面の操作方法](#)

目録	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	停止
デモ	テスト	---	---	---	---	---	編集	停止

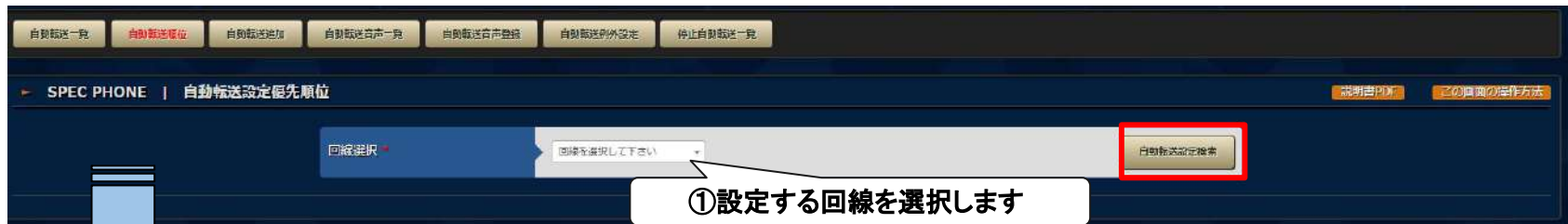
※ この画面には現在設定されている自動転送設定の一覧が表示されています。

※ 「編集」をクリックすると自動転送設定編集画面に移動します。

※ 「停止」をクリックすると自動転送設定を停止状態にすることができます。



自動転送順位



- ※ 設定を行う回線を選択し、「自動転送設定検索」をクリックすると優先順位の編集が行えるようになります。
- ※ 優先順位の編集は優先順位を変更したい設定をドラッグし、変更したい順位へドロップしてください。
- ※ 「優先順位を更新する」をクリックすると優先順位が変更されます。
- ※ 優先順位は上にあるものから優先して適応されます。
- ※ システムに不調を感じた場合はブラウザのキャッシュのクリアをお試しください。



自動転送追加①

自動転送一覧 自動転送単位 **自動転送追加** 自動転送音声一覧 自動転送音声登録 自動転送例外設定 停止自動転送一覧

SPEC PHONE | 自動転送設定追加画面

※本画面で自動転送を行う場合
転送通話料が発生いたします。

②「登録する」を選択します

登録する

設定名	<input type="text"/>
回線選択	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
第1段転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/> 秒
第2段転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/> 秒
第3段転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/> 秒
自動転送前音声	未選択
自動転送後通話中音声	未選択
自動転送後不在音声	未選択
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="button" value="有効化"/>
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 <input type="button" value="有効化"/>
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="button" value="有効化"/>
祝日	<input type="checkbox"/> 取得 <input type="button" value="有効化"/>
転送先	<input type="text"/> ~ <input type="text"/> <input type="button" value="有効化"/>

各項目を入力します ⇒ 登録する

※ *は必須項目です。

- 「設定名」はわかりやすい名前を自由に入力します。
(例: 店舗名、個人名 等)
- 「回線選択」の選択ボックスから回線を選択します。
- ダイヤルタイムアウトは転送を開始する秒数です。
(例: 20秒後に転送開始したい⇒20秒)
- 「転送先番号」には転送先の番号を入力してください。
(例: 090～、080～、固定電話 等)
- 転送先タイムアウトは転送先を鳴動させる秒数です。
(例: 取るまで鳴らしたい⇒長めの時間120秒等)
- 「有効化」ボタンをクリックすると設定ができるようになります。
- 「無効化」ボタンをクリックすると再び設定が無効になります。
- 24時間の時間指定を行いたい場合は、時間指定を「無効化」にしてください。
- 「登録する」ボタンをクリックすると更新されます。

自動転送追加②

具体例 1

月曜～金曜、9時～10時の営業時間中、
CLOUDPHONEの電話に20秒間誰も出なかった場合、

アプリを入れていない Aさん携帯に転送
⇒Aさんも10秒間出なかった場合 Bさん携帯へ
⇒Bさんも10秒間出なかった場合は Cさん携帯へ

※この場合、音声選択はしていないので発信者には転送されていることは分かりません。

具体例 2

毎日、営業時間外(18時～翌朝9時)は、
アプリを入れていない Aさん携帯に転送したい。

※すぐに転送する場合には、
ダイヤルタイムアウトは「0秒」にします。

※相手が切るまで鳴らしたい場合、タイムアウトは、
長めの時間を設定します。

具体例 3

30秒間、CLOUDPHONEの電話に誰も出ない場合は、
アプリを入れていない Aさん携帯に転送したい。

※毎日24時間設定の場合、
曜日設定すべてに をいれ、時間設定は「無効化」
にします。

設定名	A⇒B⇒C
回線選択	1 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	20 秒
第1段階転送先設定	転送先番号: 09011112222 転送先タイムアウト: 10 秒
第2段階転送先設定	転送先番号: 09011112223 転送先タイムアウト: 10 秒
第3段階転送先設定	転送先番号: 09011112224 転送先タイムアウト: 120 秒
自動転送前音声	未選択
自動転送後通話中音声	未選択
自動転送後不在音声	未選択
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 無効化
初日	01:00 有効化
時間帯設定	09:00 ~ 18:00 無効化

設定名	営業外時間
回線選択	1 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	0 秒
第1段階転送先設定	転送先番号: 09011112222 転送先タイムアウト: 200 秒
第2段階転送先設定	転送先番号: 転送先タイムアウト: 秒
第3段階転送先設定	転送先番号: 転送先タイムアウト: 秒
自動転送前音声	未選択
自動転送後通話中音声	未選択
自動転送後不在音声	未選択
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 日 <input checked="" type="checkbox"/> 月 <input checked="" type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input checked="" type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input checked="" type="checkbox"/> 土 有効化
初日	01:00 有効化
時間帯設定	18:00 ~ 09:00 無効化

設定名	営業転送
回線選択	1 / 2 選択中
ダイヤルタイムアウト	30 秒
第1段階転送先設定	転送先番号: 09011112222 転送先タイムアウト: 200 秒
第2段階転送先設定	転送先番号: 転送先タイムアウト: 秒
第3段階転送先設定	転送先番号: 転送先タイムアウト: 秒
自動転送前音声	未選択
自動転送後通話中音声	未選択
自動転送後不在音声	未選択
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 有効化
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 有効化
曜日設定	<input checked="" type="checkbox"/> 日 <input checked="" type="checkbox"/> 月 <input checked="" type="checkbox"/> 火 <input checked="" type="checkbox"/> 水 <input checked="" type="checkbox"/> 木 <input checked="" type="checkbox"/> 金 <input checked="" type="checkbox"/> 土 無効化
初日	01:00 有効化
時間帯設定	18:00 ~ 09:00 有効化

自動転送追加③

設定名	<input type="text"/>
回線選択	未選択
ダイヤルタイムアウト	0 秒
第1段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/>
第2段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/>
第3段階転送先設定	転送先番号: <input type="text"/> 転送先タイムアウト: <input type="text"/>
自動転送前音声	[未選択]
自動転送後通話中音声	[未選択]
自動転送後不在音声	[未選択]
月設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="button" value="有効化"/>
日設定	<input type="checkbox"/> 01 <input type="checkbox"/> 02 <input type="checkbox"/> 03 <input type="checkbox"/> 04 <input type="checkbox"/> 05 <input type="checkbox"/> 06 <input type="checkbox"/> 07 <input type="checkbox"/> 08 <input type="checkbox"/> 09 <input type="checkbox"/> 10 <input type="checkbox"/> 11 <input type="checkbox"/> 12 <input type="checkbox"/> 13 <input type="checkbox"/> 14 <input type="checkbox"/> 15 <input type="checkbox"/> 16 <input type="checkbox"/> 17 <input type="checkbox"/> 18 <input type="checkbox"/> 19 <input type="checkbox"/> 20 <input type="checkbox"/> 21 <input type="checkbox"/> 22 <input type="checkbox"/> 23 <input type="checkbox"/> 24 <input type="checkbox"/> 25 <input type="checkbox"/> 26 <input type="checkbox"/> 27 <input type="checkbox"/> 28 <input type="checkbox"/> 29 <input type="checkbox"/> 30 <input type="checkbox"/> 31 <input type="button" value="有効化"/>
曜日設定	<input type="checkbox"/> 日 <input type="checkbox"/> 月 <input type="checkbox"/> 火 <input type="checkbox"/> 水 <input type="checkbox"/> 木 <input type="checkbox"/> 金 <input type="checkbox"/> 土 <input type="button" value="有効化"/>
祝日	<input type="checkbox"/> 祝日 <input type="button" value="有効化"/>
時間設定	— ~ — <input type="button" value="有効化"/>
<input type="button" value="登録する"/>	

■〈自動転送追加〉自動転送設定を作成できます。

〈設定項目〉

- ・設定名：自動転送設定の名前 自由に入力します
 - ・回線選択：自動転送設定を適用させる回線 タブで選択します
 - ・ダイヤルタイムアウト
着信した時点から、自動転送が開始されるまでの時間(秒)
 - ・第1～3段階転送先設定
転送先の電話番号
—転送先タイムアウト 転送先を鳴動させる時間(秒)
 - ・転送前音声：転送前に発信元へ再生する音声
 - ・転送後通話中音声：転送先が通話中の場合に切断前に再生する音声。
 - ・転送後不在音声：転送先が応答しない場合に切断前に再生する音声。
 - ・月設定：自動転送を行う月
 - ・日設定：自動転送を行う日
 - ・曜日設定：自動転送を行う曜日
 - ・祝日：月/日/曜日の自動転送条件に祝日を追加
—「確認」にマウスをかざすと、その日以降 12ヶ月分の祝日の年月日が表示されます。
 - ・時間設定：自動応答を行う時刻
- ※「有効化」ボタンが表示されている状態(左図)は、無効状態
「有効化」ボタンを押し、「無効化」ボタンが表示されていると、有効状態

— 自動転送条件の日時設定について —

- ・転送先にはご契約回線番号が通知され、発信元の番号は通知できません。
- ・[月/日/曜日/時間]の複数の項目を設定している場合、着信時の条件が、設定した項目全てに該当した場合のみ自動転送を行います。
- ・[曜日/祝日]については、着信時の条件が[曜日]または[祝日]のいずれかの設定に該当すれば、自動転送を行います。
- ・日を跨いだ設定も可能です。
(例: [時間設定]を“18:00～09:00”と設定した場合、設定している月/日/曜日の 18:00～24:00 と 0:00～09:00 に自動転送を行います。)



自動転送音声一覧

自動転送一覧	自動転送順位	自動転送追加	自動転送音声一覧	自動転送音声登録	自動転送例外設定	停止自動転送一覧
--------	--------	--------	----------	----------	----------	----------

SPEC PHONE 自動転送音声一覧画面		説明書PDF	この画面の操作方法		
自動付番	名前	登録日時	再生	名前編集	削除
5	自動転送	2017年10月24日 14時03分32秒	再生	編集	削除
10	自動転送 2	2020年07月31日 11時55分48秒	再生	編集	削除

■〈自動転送音声一覧〉登録されている自動転送時の音声を確認できます。

《表示内容》

- ・自動付番：音声登録時に自動的に付与される音声ID
- ・名前：登録音声名
- ・登録日時：音声を登録した日時
- ・再生：登録音声を再生
- ・編集：音声名の編集画面へ遷移
- ・削除：登録音声を削除

- ※ 「再生」をクリックすると新しいウィンドウが立ち上がり、音声再生されます。
- ※ 「再生」はInternet Explorerでは再生できない場合があります。
- ※ Chromeのブラウザの使用を推奨しております。
- ※ 「編集」をクリックすると自動転送音声名変更画面に移動します。
- ※ 「削除」をクリックすると一覧から削除します。削除した音声は元に戻すことはできません。
- ※ システムに不調を感じた場合はブラウザのキャッシュのクリアをお試しください。



自動転送音声登録



画面左上
【WAVE音声レコーダー】
マイクを接続し画面上で録音することができます



■〈自動転送音声登録〉自動転送時の音声を登録できます。

《操作手順》

- ①任意の音声名を入力
- ②作成した音声ファイルをドラッグ&ドロップ
- ③「登録する」をクリック
※登録できる音声ファイルは、**WAVE形式**で最大8MB
※一度の操作で、複数ファイルの登録はできません。



自動転送例外設定



〈自動転送例外設定〉自動転送を行わない例外日を設定できます。

《操作手順》

- ①例外日の設定を行う回線を選択
- ②「追加日付選択」のテキストボックスをクリック
- ③表示されたカレンダーより、自動転送を行わない例外日を選択
- ④「追加」をクリック
- ⑤「更新する」をクリック

【具体例】

・年末年始・夏季休暇など



停止自動転送一覧

自動転送一覧 自動転送履歴 自動転送追加 自動転送音声一覧 自動転送音声登録 自動転送例外設定 停止自動転送一覧

SPEC PHONE | 停止中自動転送設定一覧画面 [説明書PDF](#) [この画面の操作方法](#)

回線	設定名	月	日	曜日	時間	祝日	編集	再開	削除
デモ	TEST	---	---	---	---	---	編集	再開	削除
デモ	test01	---	---	---	---	---	編集	再開	削除
デモ	テスト	10	---	---	---	---	編集	再開	削除
デモ	音調C	---	---	---	---	---	編集	再開	削除

- ※ この画面には現在停止中の自動転送設定の一覧が表示されています。
- ※ 「再開」をクリックすると自動転送設定を再開にすることができます。
- ※ 「再開」した設定は「自動転送一覧」に移動します。
- ※ システムに不調を感じた場合はブラウザのキャッシュのクリアをお試しください

